

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2023

Fecha de Publicación: Enero de 2024

### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	92.76%
Porcentaje de Velocidad de Subida	107.87%
Promedio Latencia	20.90 ms
Promedio Jitter	0.93 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	105.49 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	101.59 %
Promedio Latencia	12.35 ms
Promedio Jitter	0.5 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.10 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	74.13 %
Promedio Latencia	14.62 ms
Promedio Jitter	0.1 ms